

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. OBSAH A ÚČEL DOKUMENTU

1. Tento dokument upravuje podmínky registrace a vstupu jednotlivých návštěvníků do Jump&Kids Arény v Sezimově Ústí II (dále jen „Aréna“) a také podmínky poskytování služeb ze strany provozovatele Arény.
2. Provozovatelem Arény je Artex Group s.r.o., IČ: 03048179, se sídlem Husovo nám. 529, 390 02 Tábor, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C22759 (dále jen „Provozovatel“).
3. Zákazník je povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami, jejichž aktuální znění je uveřejněné na stránkách [www.jumpandkids.cz](http://www.jumpandkids.cz)
4. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění a bez udání důvodu.

### II. VSTUP DO ARÉNY

1. Vstup do arény je podmíněn (u Jump arény platí jen pro skákající osoby, ne pro doprovod!):
  - a. Uhrazením vstupního poplatku
  - b. Náramkem umístěným viditelně na ruce (obdržíte při vstupu na recepci)
2. Podmínky vstupu nezletilých osob:
  - a. Návštěvníci ve věku 0 - 12 let - vstup a využívání Arény jen pod neustálým dohledem zákonného zástupce či dohlížející zletilé osoby
  - b.** Návštěvníci ve věku 12 - 18 let - vstup bez zákonného zástupce možný za podmínky, že bude v systému evidován podepsaný dokument Písemný souhlas rodiče. Tento dokument má buď platnost do 18ti let věku dítěte, lze ho však kdykoli odvolat, nebo omezenou platnost podle volby rodiče.
  - c. Vstup do Jump arény je povolený od 5ti let věku.
3. Návštěvník vstupuje do Arény a pobývá v ní na vlastní nebezpečí. Za nezletilé návštěvníky odpovídá zákonný zástupce či dohlížející zletilá osoba. Provozovatel odpovídá pouze za škody a újmy způsobené vadným stavem sportovních zařízení.
4. Zákazník bere na vědomí, že během jeho pobytu v Jump&Kids Aréně mohou být pro marketingové účely pořizovány fotografie a videa, která mohou být následně zveřejněny na našich webových stránkách a sociálních sítích (Facebook, Instagram). Pokud by zákazník s pořizováním nebo zveřejněním fotografií či videí nesouhlasil, je povinen o tom informovat jakéhokoliv pracovníka Jump&Kids Arény. Rovněž může zažádat o stažení konkrétní fotografie či videa na emailu [info@jumpandkids.cz](mailto:info@jumpandkids.cz).

### III. REGISTRACE

1. Před návštěvu Jump Arény je doporučena rezervace. Každý návštěvník, který si chce rezervovat termín, je povinen se zaregistrovat. U osob mladších 12ti let se vždy registruje zákonný zástupce, popř. dohlížející zletilá osoba.
2. K registraci se vyžaduje vyplnění on-line formuláře dostupného na adrese <https://jumpandkids.isportsystem.cz> nebo jeho vyplnění přímo na recepci Arény. U osoby starší 12ti let, která se registruje sama, je nutné dodání formuláře Písemný souhlas rodiče. Jednotlivé formuláře jsou také k dispozici na internetových stránkách [www.jumpandkids.cz/ke-stazeni](http://www.jumpandkids.cz/ke-stazeni) a na recepci Arény.
3. Registrace je také vyžadována u osob, které chtějí využívat benefitů zákaznické karty (ať už v rámci Jump arény či Kids arény). Tato registrace do zákaznické zóny probíhá na recepci Arény.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout dokončení registrace a vstup návštěvníka do Arény, pokud by měl důvodné pochybnosti o pravdivosti vyplněných údajů v jednotlivých formulářích.
5. Návštěvník registrací souhlasí a akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky a Provozní řád, prohlašuje, že se s nimi seznámil a bude je respektovat.

### IV. VSTUPNÉ

1. Každý návštěvník je povinen před vstupem do Arény uhradit vstupné. Vstupné lze uhradit buď v hotovosti či platební kartou, při objednávání služeb přes internet potom může využít buď platební brány či příkazu k úhradě.
2. Každý návštěvník může využít Zákaznickou kartu Jump&Kids Arény. Zákaznická karta má dva možné způsoby využití:
  - a. Slouží jako permanentka – návštěvník buď zakoupí dopředu určitý počet vstupů a jednotlivé návštěvy se mu při průchodu recepcí odčítají či časovou permanentku na dobu určitou, kde nezáleží na počtu vstupů
  - b. Slouží jako elektronická peněženka, na níž se vloží libovolný depozit, který návštěvník čerpá za jednotlivé vybrané služby. Depozit má omezenou platnost 1 rok, do té doby se musí vyčerpat. Jednou vložený depozit již nejde vracet zpět.
3. Využití zákaznické karty není podmínkou využívání služeb Jump&Kids Arény.
4. Držitelé průkazu ZTP či ZTP/P mají slevu 5% z běžné ceny vstupenky.
5. Aktuální ceník je vždy k dispozici na stránkách [www.jumpandkids.cz](http://www.jumpandkids.cz) a na recepci Arény.
6. Zaplacením vstupného (ať už do Jump arény či Kids arény) návštěvník potvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami, Provozním řádem a se způsobem zpracovávání jím poskytnutých údajů (veškeré dokumenty dostupné na stránkách <https://jumpandkids.cz/ke-stazeni/>) a souhlasí s nimi.

### V. OMEZENÍ VSTUPU

Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit návštěvníka do Arény nebo ho z ní vykázat v případě, že návštěvník:



- a. Je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- b. Není zdravotně způsobilý k využívání sportovních zařízení Arény
- c. Opakovaně či hrubě porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, Provozní řád či pravidla pro jednotlivá sportovní zařízení
- d. Opakovaně neuposlechne pokyny zaměstnance Arény
- e. Porušuje pravidla slušného chování

#### VI. SPOTŘEBITELSKÉ SPORY

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy či ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit dohodou, je návštěvník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
[www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

#### VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláštní smlouvou se řídí platnými právními předpisy.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 14. 10. 2019

