

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. OBSAH A ÚČEL DOKUMENTU

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých klienty Jump&Kids Arény a zájemci o naše služby a produkty.
2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás (tedy subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s vašimi osobními údaji nakládáno.
3. Při zpracování vašich osobních údajů postupujeme podle Nařízení (EU) 2016/679, tj. podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které je účinné od 25. 5. 2018 (dále jen „GDPR“).

II. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ – KDO JSME A KONTAKTY NA NÁS

Provozovatelem Jump&Kids Arény a tedy správcem osobních údajů je firma Artex Group, s.r.o., IČ 03048179 se sídlem Husovo nám. 529/6, 390 02 Tábor (dále jen „Správce“). Kontaktní e-mail je info@jumpandkids.cz, telefon potom +420 702 938 373 a naše webové stránky jsou www.jumpandkids.cz.

III. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JE ZÍSKÁVÁME

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním registračního formuláře, ať už na recepci Jump&Kids Arény či online, uvedením údajů do zřízeného uživatelského účtu na našem webu, poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv, při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky (SMS, FB, messenger apod.). Zpracováváme také údaje, které sami zveřejníte na internetu, např. prostřednictvím sociálních sítí, a také z veřejných rejstříků (zejména pro uvedení a kontrolu vašich identifikačních údajů do smluv.

Pokud pro zpracování vašich osobních údajů pro konkrétní účely zpracování potřebujeme váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem.

Údaje nám poskytnete zásadně dobrovolně, v některých případech bychom vám ale bez poskytnutí těchto údajů nebyli schopni službu poskytnout (např. registraci či online rezervace na webových stránkách) nebo dodat objednané zboží (např. pokud máme poslat voucher na konkrétní adresu). Povinně nám poskytnete údaje pouze v případech, kdy tak přímo ukládá zákon.

Osobní údaje mohou spadat do dvou kategorií:

- a. **Běžné osobní údaje, které zpracováváme** – jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, IČ, telefon, emailová adresa, IP adresa, cookies, informace o objednaném zboží a službách, informace o tom, jaké

zboží či služby jste si od nás objednali, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, pohlaví, fotografie, fotografie z našich živých setkání, videozáznamy z těchto akcí.

- b. **Zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. „citlivé“ osobní údaje), pro jejichž zpracování stanoví předpisy přísnější podmínky – zdravotní stav a zdravotní omezení, např. pro účely účasti na příměstských táborech

IV. K JAKÝM ÚČELŮM OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PO JAKOU DOBU A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE

A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abychom vás mohli registrovat v databázi Jump&Kids Arény, vytvořit vám online účet, umožnit vám využívat rezervační systém a vést s vámi související komunikaci, zpracováváme tyto běžné osobní údaje: jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, věk, IČ, telefon, emailovou adresu. Právním titulem pro zpracování těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi. Takovou povinností může být dodání zboží nebo služeb. Přitom nemusí jít přímo o smlouvu uzavřenou písemně, vlastnoručně podepsanou. Může jít třeba o registrační formulář. K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu (viz další části tohoto dokumentu).

B. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

Zpracováváme údaje pro následující oprávněné zájmy:

- Oprávněným zájmem je ochrana a prokázání našich práv a právních nároků, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace
- Oprávněným zájmem je přímý marketing. Pro zasílání obchodních sdělení budeme zpracovávat tyto osobní údaje našich klientů: jméno, příjmení, emailová adresa. Zasílání obchodních sdělení na email můžete vždy jednoduchým způsobem ukončit (způsob bude uvedený v emailu). Pokud bychom pro zaslání naší nabídky nebo informací o novinkách používali klasickou tištěnou formu, telefonát nebo některou z komunikačních aplikací typu Skype či Messenger, i zde budeme respektovat, pokud nám dáte vědět, že si další komunikaci nepřejete.

C. Zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu

Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme zpracovávat vaše osobní údaje k zasílání nabídky našich služeb/produktů. Váš souhlas budeme k tomu zpracování potřebovat v případě, že nejste naším klientem. Pokud nám mimo to udělíte i další souhlas, budeme zpracovávat vaše osobní údaje i k zasílání nabídky služeb/produktů našich obchodních partnerů. Předtím, než nám váš souhlas udělíte, budeme vás informovat o tom, jakých údajů a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz pod písmeny A až C), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

V. ZPŘÍSTUPNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ JINÝM OSOBÁM

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací. Se zpracovateli máme uzavřené písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí.

Aktuální seznam zpracovatelů: INSPIRE CZ, IČ 26274728

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. např. v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

VI. INFORMACE O DALŠÍCH VAŠICH PRÁVECH V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **Právo na přístup k osobním údajům**–Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.
2. **Právo na opravu osobních údajů** – Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení, ve kterém uvedete údaje úplné.
3. **Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)** – V případech stanovených GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedeny v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).
4. **Právo na omezení zpracování** – V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.
5. **Právo na přenositelnost údajů**–Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.
6. **Právo vznést námitku**–V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování, a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.
7. **Právo podat stížnost u dozorového orgánu** – Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i o ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz



VII. **PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pro zabezpečení vašich osobních údajů jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření. Veškerá technická opatření jsme přijali také k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Ke všem osobním údajům mají přístup pouze námi pověřené osoby.

VIII. **DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO UPLATNĚNÍ VAŠICH PRÁV**

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, můžete nás kontaktovat na emailu: info@jumpandkids.cz. Zprávou na tento email nebo zasláním písemného požadavku na naši adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu, můžete také přímo uplatnit vaše práva, o kterých píšeme v článku VI. Jen si dovoluujeme upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu vámi, vás můžeme poté ještě kontaktovat a totožnost i požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro telefonickou i obdobnou komunikaci.

Žádáme vás o tyto souhlasy:

- Souhlas se zpracováním osobních údajů podle GDPR
- Souhlas se zasíláním reklamních sdělení

Souhlasy jsou uděleny na dobu nezbytnou pro splnění daného účelu. Odesláním registrace či rezervace z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách www.jumpandkids.cz

Toto znění je účinné od 27. 4. 2019

